

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il presente documento sostituisce ed annulla le precedenti versioni.

Le vendite dei prodotti della M&M SOLAR BOILER S.R.L. (di seguito M&M) sono effettuate conformemente alle sotto elencate Condizioni Generali di Vendita e Garanzia.

Ogni deroga a queste condizioni è subordinata all'accettazione scritta da parte di M&M.

AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni generali di vendita sono le uniche condizioni che disciplinano la vendita dei prodotti da parte di M&M all'Acquirente in base ad Ordini di Acquisto emessi dall'Acquirente.

ORDINAZIONI

Gli ordini pervenuti si intendono validi ed accettati dalla M&M solo dopo l'invio al cliente della conferma d'ordine.

Gli ordini pervenuti e confermati impegnano definitivamente il cliente che dichiara di conoscere ed accettare tutte le condizioni di vendita senza eccezione alcuna.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita prevalgono in ogni caso sulle condizioni generali di acquisto dell'Acquirente, a prescindere dal momento in cui l'Ordine di Acquisto o le condizioni generali di acquisto dell'Acquirente siano state inviate al Venditore.

PREZZI

Il prezzo si intende resa franco stabilimento di Bovolone (Verona), salvo diversamente pattuito tra le Parti. I prezzi riportati nel listino si intendono al netto di IVA.

Nel caso in cui le Parti, successivamente all'accettazione dell'Ordine di Acquisto da parte di M&M, concordino di apportare modifiche ai prodotti da consegnare, M&M si riserva il diritto di modificare unilateralmente il Prezzo.

Nel caso in cui, durante l'esecuzione del Contratto, si verificano aumenti dei costi di produzione (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i costi delle materie prime e/o i costi energetici) derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà di M&M, quest'ultima avrà il diritto di aumentare il prezzo dei prodotti, in misura proporzionale all'aumento subito e con efficacia immediata, previa comunicazione scritta nei confronti dell'Acquirente.

Il Prezzo non include tributi, imposte e/o tasse di alcun tipo.

Salvo diverso accordo, qualsiasi altra spesa o onere riguardante la commessa (prestazioni successive e complementari, IVA, dazi, spese o commissioni bancarie dovute in relazione al pagamento, ecc.) sono a carico del Cliente.

CONSEGNE

I termini di consegna sono indicativi e non impegnativi. Eventuali ritardi o consegne parziali non danno diritto al cliente di chiedere alcun indennizzo o risarcimento danni, né determinano la possibilità di revocare l'ordine o sospendere pagamenti.

Per data di consegna si intende il giorno di partenza della merce dal nostro stabilimento.

M&M SOLAR BOILER S.R.L.

sede legale: Via Alberto Dominutti n.20 - 37135 Verona

sede operativa: Via A. Da Giussano 12-14 - 37051 Bovolone (VR)

P.IVA Cod. Fisc. Reg. Imprese Verona 04746810235

La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente anche se viene spedita franco destinatario. Eventuali danni causati durante il trasporto dovranno essere contestati al vettore al ricevimento della merce, apponendo sul documento di trasporto la dicitura “accettato con riserva di controllo”, e comunque entro e non oltre otto giorni dal ricevimento della stessa.

Dalla data di comunicazione della disponibilità della merce ordinata, l’Acquirente è tenuto al ritiro della stessa entro quindici (15) giorni lavorativi. Trascorso tale termine, M&M si riserva il diritto di applicare eventuali penali.

RESI

Qualunque tipo di reso deve essere preventivamente autorizzato dalla M&M e spedito in porto franco. Tutti i prodotti devono essere resi completi dei componenti originali e privi di manomissioni.

GARANZIA

La garanzia decorre dalla data di consegna risultante dal documento di trasporto. Per il dettaglio delle coperture e casi di applicabilità vedasi documento allegato.

SPECIFICHE TECNICHE

I dati tecnici, pesi e quote riportate sui cataloghi, sui preventivi, su comunicazioni e su altri documenti generati da M&M, sono da considerarsi indicativi. Possono inoltre essere modificati in qualunque momento e senza preavviso, al fine di migliorare i prodotti.

M&M si riserva una tolleranza del 10% sul contenuto.

PAGAMENTI

Nel caso in cui siano accordate dilazioni di pagamento, la merce rimane di proprietà della M&M fino al completo pagamento delle fatture da parte del cliente.

Eventuali ritardi nei pagamenti (anche parziali) determinano il diritto per M&M SOLAR BOILER S.R.L. di addebitare al cliente interessi pari al saggio d’interesse della Banca Centrale Europea maggiorato di 7 punti percentuali. Gli interessi decorrono dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento.

ANNULLAMENTO O MODIFICHE ORDINE

Gli ordini ricevuti ed accettati da M&M non potranno essere annullati né parzialmente né totalmente senza il consenso scritto di M&M. Gli ordini la cui lavorazione sia già stata intrapresa non potranno essere modificati.

Eventuali spese derivanti dalla cancellazione o modifica dell’ordine saranno fatturate all’Acquirente

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia si riconosce l’esclusiva competenza del foro giudiziario di Verona.

Bovolone (VR), 22 Febbraio 2023

Allegato: Garanzia Prodotti

GARANZIA PRODOTTI

1. La Ditta M&M SOLAR BOILER S.R.L., con sede legale in Via Alberto Dominutti 20, 37135 Verona e sede operativa in Via Alberto Da Giussano 12-14, 37051 Bovolone (VR), garantisce i suoi prodotti e se ne assume la responsabilità per materiale difettoso o non funzionante per difetti di costruzione concedendo, a decorrere dalla data della fattura emessa dal costruttore, le seguenti garanzie:

- 1) 5 anni per modelli con trattamento di vetrificazione
- 2) 3 anni per modelli privi di trattamento di vetrificazione
- 3) 12 mesi su accessori e componenti elettrici.

2. La garanzia sarà valida alle seguenti condizioni:

- A. Il prodotto deve essere installato da personale qualificato (idraulici installatori) attenendosi al libretto d'istruzione, manutenzione ed uso
- B. Vengano adottate adeguate misure di sicurezza contro corrosioni e sovrappressioni (addolcitori, valvole di sicurezza, riduttori, presa di terra ecc.)
- C. L'utente deve provvedere alla normale manutenzione delle parti accessorie di sicurezza che ne assicurano il corretto funzionamento
- D. Il prodotto deve essere utilizzato per il riscaldamento o l'accumulo dell'acqua calda sanitaria e tecnica e non per altri usi
- E. L'anodo sacrificale al magnesio deve essere controllato ogni 12 mesi ed eventualmente sostituito come da libretto di istruzioni
- F. Il prodotto non deve essere manomesso o modificato nella sua funzione
- G. Sui modelli combinati (KFN – KF1 – KF2) è obbligatorio riempire per prima la caldaia sanitaria interna, anche in fase di collaudo dell'impianto stesso, così come previsto dal libretto d'istruzione
- H. Eventuali reclami devono essere comunicati al venditore entro 5 giorni dalla constatazione del difetto tramite raccomandata o e-mail.

3. Sono esclusi dalla garanzia i bollitori danneggiati nei seguenti casi:

- A. Funzionamento con pressioni o temperature superiori ai dati riportati nell'etichetta di identificazione applicata su ogni prodotto
- B. Danni subiti durante il trasporto, la movimentazione o l'installazione
- C. Errato montaggio, manomissioni o modifiche effettuate dall'acquirente o terza persona senza l'autorizzazione del venditore
- D. Danni alla struttura del serbatoio causati dall'acqua per non aver ricontrollato durante la manutenzione la corretta chiusura dei bulloni sulle flange

- E. Danni per corrosione dovuti all'utilizzo di acqua aggressiva, come disciplinato dalle prescrizioni nazionali, e presenza di sostanze chimiche nell'acqua dell'impianto.
- F. Influenze da correnti elettrochimiche dovute ad installazione di messe a terra improprie o inadeguate.

4. Avvertenze:

- A. In caso di reclamo, l'acquirente dovrà permettere al costruttore di accertare le cause del danno o il difetto del prodotto con l'invio di foto, osservazioni e dati completi del modello e tipo di bollitore
- B. Se il difetto di costruzione viene riconosciuto, il prodotto dovrà essere restituito franco magazzino al costruttore che ne potrà decidere sulla riparazione o sostituzione in garanzia dello stesso.
- C. Il costruttore non risponderà mai di eventuali danni derivanti da interruzione di servizio per riparazione o sostituzione in garanzia del prodotto, né per eventuali costi di installazione e ripristino, limitandosi la garanzia a coprire i difetti di funzionamento del bene.
- D. Il prodotto fornito in sostituzione, avrà a sua volta una garanzia per la durata di 2 anni, in caso di uso privato, e di 1 anno, in caso di uso professionale (**garanzia legale**).
- E. Per qualsiasi controversia si riconosce l'esclusiva competenza del foro giudiziario di Verona.